

Soccerventure Richtlinien

Mit der Anmeldung an den Soccerventure-Programmen der InnoKids Inc. & Co. KG treten für Teilnehmer und deren Erziehungsberechtigte folgende Richtlinien in Kraft:

1. Verhalten des Teilnehmers

- Von Teilnehmern an Veranstaltungen der InnoKids Inc. & Co. KG wird erwartet, dass sie die Menschen sowie deren Sitten und Gebräuche in den Ländern, in die sie reisen, respektieren.
- Teilnehmer unterwerfen sich fremden Gesetzen und Lebensweisen sowie allem, das außerdem zum Leben im Ausland dazugehört.
- Für Teilnehmer gelten auch Gesetze und Regeln der gastgebenden Institutionen.

2. Verantwortlichkeit des Teilnehmers

- Teilnehmer sind dafür verantwortlich, sich mit gesetzlichen, kulturellen, sicherheitstechnischen, gesundheitsrelevanten, politischen und religiösen Themen ihres Gastlandes auseinander zu setzen.
- Teilnehmer handeln eigenverantwortlich und können bei Fehlverhalten gegenüber anderen Menschen, deren Eigentum, der Gesetze, etc., zur Rechenschaft gezogen werden.

3. Sicherheit

- Es ist nicht möglich, in allen vorstellbaren Situationen die absolute Sicherheit der Teilnehmer während der Reise zu garantieren. Dies gilt sowohl für die InnoKids Inc. & Co. KG als auch für deren Partner. Jeder Teilnehmer ist selbst für seine eigene Sicherheit verantwortlich und damit verpflichtet, jederzeit aufmerksam und vorsichtig zu sein.
- Jede Aktivität, die die Teilnehmer an den Soccerventure-Programmen in irgendeiner Art und Weise gefährdet ist inakzeptabel. Ein Teilnehmer, der sich und andere wissentlich und absichtlich gefährdet kann von der weiteren Teilnahme am Programm ausgeschlossen werden, ohne Anrecht auf jedwede Erstattung.

4. Wertsachen

- Der Teilnehmer sollte NICHT unnötige persönliche Dinge mit sich nehmen, die wertvoll und teuer sind. InnoKids Inc. & Co. KG rät dringend dazu, persönliche Wertgegenstände durch Versicherungen zu schützen.
- Dem Teilnehmer wird außerdem geraten, die Aufbewahrungsangebote der InnoKids Inc. & Co. KG zu nutzen (Taschengeld, etc.); dies garantiert die sichere Aufbewahrung persönlicher Gegenstände. Weitere Informationen zu diesem Thema gibt es bei der Ankunft.

5. Allgemeine Regeln

- Soccerventure-Programme verlaufen stets nach Plan und bedürfen einer guten Disziplin. Alle Teilnehmer sind weg von Zuhause, und die InnoKids Inc. & Co. KG ist sich ihrer großen Verantwortung für das Wohlergehen der Teilnehmer während der Soccerventure-Programme bewusst.
- Abends gelten Nachtruhezeiten, die abhängig vom Alter der Teilnehmer festgelegt werden.

6. Drogen, Alkohol und Waffen

- Alle Soccerventure-Teilnehmer sind minderjährig. Die InnoKids Inc. & Co. KG wird deshalb jeglichen Kontakt seiner Teilnehmer mit Alkohol, Tabak, Drogen oder anderen illegalen Substanzen und/oder Waffen jeglicher Art, sei es durch Verkauf oder Besitz, NICHT tolerieren.
- Sollten InnoKids oder deren Partner diesbezüglich regelwidriges Verhalten eines Teilnehmers feststellen, so wird dieser sofort vom Soccerventure-Programm ausgeschlossen. Hierfür erfolgt keinerlei Erstattung.

7. Teilnahme an den Aktivitäten

- Sporteinrichtungen und –aktivitäten werden zur Verfügung gestellt. Vom Teilnehmer wird erwartet, dass er diese Angebote während des Programms mit einem entsprechenden Fitnesslevel nutzt und versucht, dieses Level während des Camps weiter zu steigern.
- Es ist notwendig, an allen Sprachprogrammen und Fußballtrainingseinheiten teilzunehmen, um bei der Gruppe zu bleiben.
- Von jedem Teilnehmer wird 100%ige Anwesenheit an allen terminierten Programmpunkten erwartet (einschließlich Sport, Unterricht, soziale Aktivitäten, etc.).
- Stellen InnoKids oder ein Partner fest, dass ein Teilnehmer fortwährend Veranstaltungen schwänzt, die das Soccerventure-Programm erfordert, kann der Teilnehmer von der InnoKids Inc. & Co. KG von der weiteren Teilnahme am Programm ausgeschlossen werden. Eine Erstattung wird nicht geleistet.

8. Freizeit

- Teilnehmer sollten sich darüber bewusst sein, dass Soccerventure-Programme von ihrer Natur her Lerncharakter besitzen (Sprache & Sport) und „Freizeit“ daher etwas limitiert sein kann.
- Soccerventure Programme werden als Gruppenaktivitäten konzipiert. Daher erwarten wir von allen die Teilnahme an allen Aktivitäten.
- Das zweisprachige Personal von InnoKids Inc. & Co. KG stellt die tägliche Betreuung der Teilnehmer (rund um die Uhr) sicher. Es ist Teilnehmern NICHT erlaubt, die Gruppe ohne ausdrückliche Erlaubnis eines Soccerventure-Betreuers zu verlassen. Auch Erziehungsberechtigte können ihren Kindern KEINE gesonderte Genehmigung erteilen, an Aktivitäten teilzunehmen, die nicht Teil des offiziellen Soccerventure-Programms sind.
- Von den Teilnehmern wird pünktliches Erscheinen zu allen Aktivitäten erwartet.
- Die InnoKids Inc. & Co. KG behält sich das Recht vor, Teilnehmer auszuschließen, die diese Regeln wissentlich missachten.

9. Lokale Bräuche und Gesetze

- Der Teilnehmer versteht und akzeptiert, dass Reisen in ein fremdes Land mit verschiedenen Bräuchen, Lebensweisen, Gesetzen und Risiken behaftet sein kann, die dem Teilnehmer ungewohnt sind.
- Der Teilnehmer versteht und weiß, dass
 - (a) er/sie mit lokalen Bräuchen und Lebensweisen nicht einverstanden sein könnte;
 - (b) er/sie verhaftet werden oder ins Gefängnis kommen könnte, wenn er/sie die lokalen Gesetze missachtet;
 - (c) es Kriminalität in fremden Ländern gibt und dass er/sie Opfer solcher Kriminalität werden könnte.
- Der Teilnehmer versteht und akzeptiert die oben genannten Risiken und andere Risiken, die durch Reisen in fremde(n) Länder(n) bestehen könnten.
- Der Teilnehmer versteht, dass er/sie jederzeit die notwendige Vor- und Weitsicht walten lassen muss und dass InnoKids Inc. & Co. KG für keines dieser Probleme während eines Soccerventure-Programms verantwortlich gemacht werden kann.

10. Richtlinien für Unterbringung und Verpflegung

- Der Teilnehmer versteht, dass die InnoKids Inc. & Co. KG nicht direkt Unterbringung und Verpflegung liefert oder hiervon profitiert. Diese werden von Partnern der Soccerventure-Programme zur Verfügung gestellt. Deshalb kann InnoKids nicht für Probleme verantwortlich gemacht werden, die diese Bereiche betreffen.
- Beschwerden oder Anliegen in Bezug auf Unterbringung und Verpflegung müssen an den zuständigen Koordinator am Camport gerichtet werden. Dies beinhaltet auch die Entfernung der Unterbringung zu den Veranstaltungsorten, die Qualität der Unterbringung, Probleme mit Zimmergenossen, Sauberkeit oder andere Angelegenheiten, die die Unterkunft betreffen.
- InnoKids Inc. & Co. KG garantiert keine Ausstattungsmerkmale, die in den Unterbringungen enthalten oder nicht enthalten sind.
- Der Teilnehmer akzeptiert weiterhin, dass die Unterkunft ausschließlich den Teilnehmern vorbehalten ist und dass Freunde, Familienmitglieder oder andere Bekannte keinen Zutritt zu diesen Gebäuden haben, außer die InnoKids Inc. & Co. KG sowie die Gastgeber vor Ort erklären hierzu schriftlich ihr Einverständnis.
- Wie jeder Teilnehmer auch ist die InnoKids Inc. & Co. KG auf das Wohlwollen der Gastgeber angewiesen. Dennoch werden wir uns dafür einsetzen, mit dem nötigen Respekt für jeden Teilnehmer die bestmöglichen Bedingungen zur Verfügung stellen zu können.
- Der Teilnehmer kennt und akzeptiert alle hier enthaltenen Regeln, Bedingungen und weiteren Informationen zu seinem Aufenthalt im Soccerventure-Programm.

11. Regeln zur Problemlösung und Ablauf von Klagen

- In dem Fall, dass ein Teilnehmer eine Beschwerde in Bezug auf einen Teil des Programmes vorzubringen hat, muss er sich an allen Camporten an die folgenden Abläufe halten:
 - (1) Der Teilnehmer richtet alle Beschwerden, Anliegen, Konflikte oder Probleme sofort und direkt an den InnoKids-Campleiter oder den Vertreter des Soccerventure-Partners vor Ort. Die InnoKids Inc. & Co. KG und/oder ihre Partner werden versuchen, alle Probleme in direkter Zusammenarbeit mit dem Teilnehmer durch die Unterbreitung eines oder mehrerer Vorschläge zu lösen.
 - (2) Wenn die InnoKids-Campleiter vor Ort oder ihre Partner nicht zu einer akzeptablen Lösung des Problems imstande waren, muss der Teilnehmer ein offizielles Beschwerdeformular ausfüllen (wird vom Campleiter oder dem Partner ausgehändigt). Dieses muss direkt an den Campleiter vor Ort übermittelt werden, der dann die Angelegenheit mit der Geschäftsführung der InnoKids Inc. & Co. KG diskutiert. Weitere Vorschläge zur Lösung der Angelegenheit werden erarbeitet und mit dem Teilnehmer besprochen. Zur Fortsetzung des Soccerventure-Programmes muss der Teilnehmer einen dieser Vorschläge akzeptieren.
 - (3) Wenn alle vorgeschlagenen Lösungsmöglichkeiten das Problem nicht beseitigen konnten und der Teilnehmer sich in seiner Situation unverstanden fühlt, muss er/sie die Geschäftsführung der InnoKids Inc. & Co. KG schriftlich hierüber informieren und die vollständigen Details seines Anliegens offen legen. In dieser Instanz entscheidet InnoKids über die Möglichkeit einer vollständigen oder teilweisen Rückerstattung. Alle Entscheidungen der InnoKids Inc. & Co. KG sind endgültig.
 - (4) Wenn der Teilnehmer das Soccerventure-Programm vor Beendigung der Problemlösungsmodalitäten eigenmächtig verlässt, wird keine Rückerstattung gewährt und spätere Geltendmachung ist ausgeschlossen.
 - (5) Gerichtsstand für alle Klagen ist Steinfurt.

12. Vertraulichkeit von Informationen

- InnoKids Inc. & Co. KG sammelt die von Ihnen übermittelten Informationen und behandelt sie gemäß ihren Vertraulichkeitsrichtlinien.
- Ihre Daten werden ausschließlich zu eigenen Zwecken verwendet. Informationen können nur an Partner weitergeleitet werden, wenn dies für den problemlosen Ablauf des Soccerventure-Programmes erforderlich ist. Keine weiteren Dritten werden mit persönlichen Informationen versorgt.
- InnoKids Inc. & Co. KG wird die Leistung jedes Teilnehmers im Fußballtraining und dem Sprachunterricht bewerten. Die Ergebnisse dieser Bewertungen werden vertraulich gehalten und nur dem entsprechenden Teilnehmer ausgehändigt.